



## TE LA SPEDIAMO, TE LA SPIEGHIAMO.

L'affidabilità Gelsia si vede anche in bolletta.

In questa guida ti spieghiamo punto per punto tutte le sezioni della nuova bolletta 2.0. Troverai tutte le informazioni che cerchi con estrema chiarezza e con la massima trasparenza.

### 1 IDENTIFICATIVI FORNITURA

In quest'area viene riportato il mercato di appartenenza (domestico o altri usi - libero o tutela) e la tipologia di fornitura.

### 2 DATI DEL CLIENTE

In quest'area trovi Codice utente, Codice cliente, Codice fiscale. Tieni questi dati a portata di mano ogni volta che hai bisogno di contattarci, soprattutto il Codice utente. Ci aiuterà a identificare subito la tua fornitura.

### 3 DATI FATTURA


Identifica il numero progressivo della fattura e la data di emissione.

### 4 INDIRIZZO DI RECAPITO

Identifica l'indirizzo dove ti inviamo la fattura. Potrebbe essere diverso rispetto all'indirizzo di fornitura.

### 5 PERIODO DI RIFERIMENTO

È il periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.



Gelsia S.r.l. Direzione e coordinamento AEB SpA.  
Via Palestro, 33, 20831 Seregno (MB)  
Reg. Imprese Monza e Brianza n. 05970420963  
R.E.A. 1854004 - Cod. Fisc. e P.IVA 05970420963  
Capitale Sociale € 20.345.267,36 I.v.

**1** COD. UTENTE: 00000000  
COD. CLIENTE: 000000

**2** MARIO ROSSI  
VIA MILANO 23  
20010 LIMBIATE MB  
Codice Fiscale: RSSMRI74B22A639W

**3** FATTURA: 20174/00049 DEL: 27/02/2016

**4** MARIO ROSSI  
VIA MILANO 23  
20010 LIMBIATE MB

**5** Periodo: **Gennaio 2016**

**6** Importo: **€ 24,67**

**7** Scadenza: **29/03/2016**

**8** Pagamento

**9** Situazione fatture precedenti

**10** **RIEPILOGO FORNITURA GAS METANO Mercato di Tutela**  
PDR: 0000000000000000, REM: 00000000, VIA MILANO 23 Limbiate

Descrizione	Imponibile €	IIVA
<b>SERVIZIO GAS METANO</b>		
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	6,68	T2
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	6,79	T5
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	1,21	T2
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	7,15	T5
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	0,30	T2
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	4,04	T5
IMPOSTE	1,04	T2

Cod. Descrizione	Imponibile	Aliquota	Importo
10%	9,23	10,00	0,92
22%	11,90	22,00	2,62
<b>Arr. precedente</b>			0,00 TZ
<b>Arr. attuale</b>			0,00

**Totale da pagare salvo conguaglio** 24,67

**11** **PRONTO INTERVENTO GAS METANO**  
Numero Verde: **800 000000**  
Per segnalazione di fuga di GAS, irregolarità o interruzione della fornitura è GRATUITO ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

**INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**  
Gelsia srl, Via Palestro 33  
20831 Seregno MB  
Fax: 0362/237136  
Indirizzo e-mail: info@gelsia.it

**SERVIZIO CLIENTI**  
Numero Verde: **800 - 478538**  
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00  
Numero gratuito da rete fissa e mobile

### 6 TOTALE DA PAGARE

È l'importo totale da pagare per l'utilizzo di gas naturale.

### 7 SCADENZA DEL PAGAMENTO

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

### 8 FORMA DI PAGAMENTO

Indica la modalità di pagamento scelta. Se hai attivato la domiciliazione, troverai i dati della tua banca.

### 9 SITUAZIONE FATTURE PRECEDENTI

Indica la situazione dei pagamenti delle fatture precedenti.

### 10 COMPOSIZIONE DELLA SPESA

In quest'area vengono riportati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse componenti di spesa.

### 11 NUMERI UTILI

Il box riporta il recapito telefonico di pronto intervento per segnalare tempestivamente guasti, malfunzionamenti o fughe di gas e gli indirizzi e i numeri utili per contattare Gelsia per richiesta informazioni o inoltre reclami.



12

### DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA

Indica i dati tecnici della fornitura, il tipo di mercato, il profilo di prelievo e il Codice PDR.

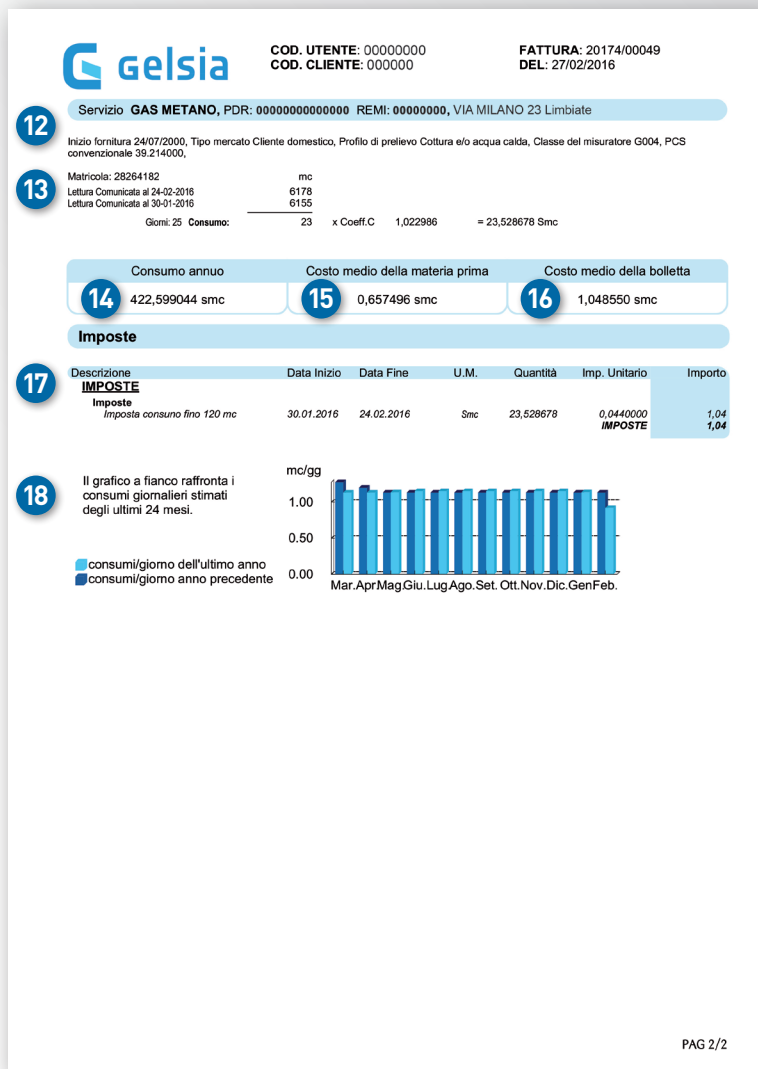
13

### DETTAGLIO CONSUMI

In quest'area trovi il dettaglio delle letture che può essere:

- stimata: i consumi vengono calcolati sulla base dei tuoi consumi abituali
- eseguita: lettura reale comunicata dal Distributore
- comunicata: se hai effettuato l'autolettura

Ai consumi viene applicato il Coefficiente correttivo (C), valore che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. La conversione con il coefficiente di conversione (C) è necessaria per far sì che tutti i clienti paghino solo per l'effettiva quantità di gas consumata che dipende dalla pressione e dalla temperatura di consegna.



14

### CONSUMO ANNUO

Indica il gas consumato nei 12 mesi precedenti di fornitura.

15

### COSTO MEDIO DELLA MATERIA PRIMA

Indica il valore che si ottiene dividendo il valore della spesa per la materia prima gas (riportato nella prima pagina della bolletta) / consumi fatturati.

16

### COSTO MEDIO DELLA BOLLETTA

Indica il valore che si ottiene dividendo l'importo complessivamente fatturato / consumi fatturati.

17

### DETTAGLIO IMPOSTE

Indica il dettaglio delle imposte.

18

### GRAFICO DETTAGLIO CONSUMI

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mensili dell'ultimo anno confrontati con quelli dell'anno precedente.



### TI RICORDIAMO

che registrandoti al nostro sito internet [www.mygelsia.it](http://www.mygelsia.it), nell'area riservata a te dedicata, potrai consultare gli elementi di dettaglio delle bollette. Inoltre è disponibile online la [Guida alla lettura della bolletta](#), che illustra tutte le novità introdotte e una descrizione completa di tutte le voci di spesa che determinano l'importo complessivo da pagare.